

**ESMASA** como empresa de servicios municipales del Ayuntamiento de Alcorcón, tiene la **Misión** de contribuir al desarrollo social, económico y ambiental del municipio a través de la prestación de unos servicios de calidad para la ciudad y de mantenimiento de las dependencias municipales, que abarcan las siguientes áreas:

- Mantenimiento de instalaciones eléctricas de baja tensión, térmicas, ornamentales (fuentes), semaforicas y de alumbrado público.
- Limpieza de las vías públicas,
- Recogida y gestión de residuos,
- Limpieza de edificios públicos,
- Servicio de grúa y depósito de vehículos.

Esta Política de Calidad tiene por objeto ser el documento que apoye la dirección estratégica de la empresa, cuyo fin último es mejorar continuamente el servicio prestado a la ciudadanía y, a las instalaciones y equipamientos municipales.

Para ello, la Dirección de **ESMASA** se compromete al desarrollo, comunicación y, revisión de esta Política de Calidad, expresada en los siguientes elementos y compromisos:

- ✓ Orientar los procesos y actividades de la empresa hacia la **mejora de la satisfacción** de las expectativas de la ciudadanía y de otras partes interesadas.
- ✓ Asegurar que se conocen, se cumplen y, se mantienen actualizados los **requisitos legales**, de aplicación a nuestras actividades, así como los de las partes interesadas.
- ✓ Proporcionar **valor añadido a nuestros servicios** en función de los requisitos y las demandas que nos hacen la ciudadanía y las empresas de Alcorcón, orientándonos a la eficacia y eficiencia de nuestros procesos para lograr su satisfacción.
- ✓ Establecer mecanismos para garantizar la **seguridad y salud de las personas en su puesto de trabajo**, así como para contribuir a reducir y mitigar nuestros **impactos ambientales**.
- ✓ **Motivar y formar** a nuestras profesionales para que los servicios se desarrollen con la máxima calidad, así como poner a su disposición los recursos técnicos necesarios para que esto sea posible.
- ✓ Desarrollar actuaciones de **mejora continua** de la gestión de la calidad, mediante el **análisis de la información** proporcionada por el sistema de gestión (indicadores de procesos, satisfacción de clientes, resultados de auditorías, otros) y la definición de medidas preventivas y correctivas.

Esta política es el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad, y es revisada de forma periódica.

Para el logro de estos compromisos, desde **ESMASA** se fomenta la participación y colaboración de todas las partes interesadas, por lo que esta Política es publicada en la web de la empresa y, en su caso, por otros medios que se estime oportunos, para su difusión y conocimiento.

Fdo.: D. Santiago Anes Benito  
Director General de ESMASA  
17/01/2022

---