

Participación en el certamen:

**PREMIOS A LA INNOVACIÓN DE LA EMPRESA DE SERVICIOS
MUNICIPALES DE ALCORCÓN SAU**

Roberto Montilla Cayón dni: 07525835m Tfno. 727786650
Trabajador de ESMASA en el sector de rrsu

Alcorcón a 15 de Noviembre del 2019

ESMASA A LA INNOVACIÓN

RESUMEN EJECUTIVO

El objetivo de este proyecto es proponer ideas para optimizar el sistema de recogida y transporte de materiales reciclables especialmente madera, papel y cartón, identificar los posibles fallos en su recogida, proponer soluciones y fórmulas adecuadas para abaratar el coste monetario de dicho servicio, una mejora en la productividad general de la empresa, ahorro de tiempo, dinero, energía, todo ello centrado en el departamento de RRSU pero con derivaciones directas e indirectas hacia los demás sectores de la empresa así como a la ciudadanía del municipio. Se propone además una proyección innovadora y ambiental de la empresa ESMASA en el ámbito de los trabajos de participación en la lucha contra el cambio climático, una proyección publicitaria a nivel regional incluso nacional de cooperación de la empresa pública y los vecinos del municipio en un modelo de gestión de los residuos para su reciclaje, comprometida con el medio ambiente. También se propone en este sentido la participación directa de la empresa pública en proyectos de educación, sensibilización, cooperación y participación en actividades socioculturales, relacionadas con la idea central de este proyecto: Generación de residuos=recogida eficiente= reciclaje adecuado=municipio limpio=educación ambiental y eficiencia sostenible.

SECCIONES

- 1-El problema global
- 2- estudio de posibles fallos en la recogida de madera y papel
- 3-actuaciones para incrementar la eficiencia y el volumen de madera y papel recogido para su reciclaje
- 4-beneficios para la empresa y el municipio de las actuaciones expuestas (en punto 3)
- 5-exposición informativa de los beneficios ambientales logrados
- 6-fórmulas para compartir con los ciudadanos de Alcorcón los beneficios de la productividad eficiente,
- 7-VerdEsmasaReforesta. El proyecto de participación ciudadana con la empresa pública como eje que ayuda a cerrar el círculo árboles-material-residuo-reciclaje-nuevos árboles.

MEMORIA DEL PROYECTO

1 EL PROBLEMA GLOBAL

Es cada vez mayor la sensibilidad de la opinión pública ante los problemas causados por la contaminación y sus nefastas consecuencias como el cambio climático, las enfermedades derivadas de los contaminantes, la sobreexplotación de los recursos naturales, la desigualdad social, y la escasez de agua potable. Junto a los océanos, los bosques son los grandes sumideros para el exceso de Co_2 y los grandes productores de oxígeno, y cuando decimos bosques también decimos plantíos, jardines, monte bajo, incluso árboles frutales de huertos y ornamentales de las ciudades.

Es ya sabido que el creciente ritmo de demanda de materias naturales, ya sea para la industria maderera o la industria del papel es totalmente insostenible, el auge del consumismo frenético requiere cada vez de mayores cantidades de madera. Hasta que se consiga regular la sobreexplotación es imprescindible pues lograr mayores y más eficientes tasas de reciclaje de estos valiosos bienes provenientes de la naturaleza, la sociedad así lo demanda, es el futuro mismo lo que está en juego, el futuro de las próximas generaciones, el futuro de la civilización como tal.

Desde diversos ámbitos se están empezando a llevar a cabo iniciativas en todos los campos, para participar en la creación de un futuro sostenible, en todas las esferas, desde la política, la sociedad civil, el comercio, la cultura, la industria etc. Los servicios públicos no deben ser ajenos a estas iniciativas, al contrario, creemos que deben estar a la vanguardia de la participación colectiva, sea cual sea su campo de trabajo y su tamaño empresarial y geográfico. Es vital pues la participación de las empresas públicas, más aun las relacionadas con el área de limpieza viaria y recogida de residuos.

2 ESTUDIO DE FALLOS EN LA RECOGIDA DE RESIDUOS DE MADERA Y PAPEL

El uso de volquetes basculantes supuso una mayor eficacia en cuanto a la rapidez para recoger y descargar los residuos abandonados en la vía pública en el exterior de las islas ecológicas, eficacia de rapidez especialmente necesaria en los anteriores años de sobre acumulación de residuos en las calles debido a la escasez de camiones y medios técnicos y humanos. Pero entendemos que según se esté consiguiendo la normalización del servicio de rrsu en el municipio, su uso debería adecuarse a un mayor grado de compromiso con el reciclaje. Antaño con el uso de furgonetas cerradas todos los residuos recogidos se seleccionaban en el punto limpio para su posterior reciclaje, el actual uso de volquetes no sigue este proceso, todo se bascula en la planta de vertido, o lo que es mucho peor, se bascula en las cajas del punto limpio, saturándolas de materiales mezclados, llenándolas ineficazmente con poco peso y mucho volumen, teniendo que dedicar mucho tiempo, personal, camiones, dinero, pago del vertedero, gasoil, etc. A su traslado y descarga en el vertedero de Pinto, donde se entierra todo, especialmente papel, cartón y madera, que son los principales productos que se basculan y acaban desbordando las cajas del punto limpio.

Otro punto a considerar es el origen de este asunto, que se encuentra en el excesivo abandono de cartonés y maderas en las vías públicas, actitudes incívicas e irresponsables que deben ser atajadas por la autoridad competente. La impunidad de algunos comercios, industrias y locales que no dan una correcta gestión a sus residuos, saturando las islas o ensuciando las calles (especialmente el cartón) y de particulares que tiran en las aceras sus muebles viejos.

Otro punto sería la a veces inadecuada instalación de las islas ecológicas de cartón en sí, la mayoría se quedan pequeñas, especialmente sus bocas de acceso, algunas están rotas, y muchas son de fácil atranco, además a veces parece faltar algo de educación sobre el correcto uso de estas islas.

Los puntos limpios a veces parecen estar infrautilizados, sobre todo por la gente que tira muebles y colchones en las calles, quizás sea necesaria su adecuación para funcionar más tiempo y ser mejor promocionados entre las vecinas.

Otro aspecto a considerar son las empresas que tienen contratadas cajas y compactadoras, para madera o cartón, debido a su mal uso, mezclando desechos, es imposible su traslado a plantas de reciclaje, acabando su contenido en el vertedero.

Parece que algunos municipios nos están costando alcanzar el volumen de cartón y papel reciclable que sugieren las autoridades de la UE, pero en Alcorcón se genera muchísimo de este producto, un ligero esfuerzo por parte de todos permitirá aumentar la cantidad para reciclaje, generar beneficios, mejorar la productividad de la empresa, mantener más limpieza de las calles, y contribuir a un modelo de gestión integral con la ciudadanía en la gestión de recogida de residuos.

3 ACTUACIONES PARA INCREMENTAR LA EFICIENCIA

Los camiones de muebles (caja abierta) furgones y volquetes tendrían que dejar de vascular todo el contenido de residuos en las cajas del punto limpio, procediendo en su lugar a depositar los materiales cada uno en su correspondiente caja o compactadora para su posterior reciclaje adecuado, incluso con miras de futuro cuando el servicio de rrsu se termine de normalizar en todo el municipio, como así ya va sucediendo, tampoco bascular en la planta, para obtener así un gran volumen de materiales para reciclaje.

Es importante también concienciar a comercios, industrias y negocios de la importancia del correcto reciclaje de cartones, y su colaboración es fundamental para mantener el pueblo limpio y participar en la eficacia de un sistema integral de producción y recogida de residuos sostenible, se podría facilitar contenedores para los negocios que lo contraten, incluso fomentar un servicio de puerta a puerta, sin cubo pero con el cartón debidamente plegado y apilado, se debe publicitar el uso de los puntos limpios para el depósito de madera y muebles viejos. Mencionando en este aspecto que dichas instalaciones deben estar perfectamente adecuadas y operativas todos los días, y fomentar también el servicio telefónico para la adecuada recogida, de enseres, así mismo se debería sancionar los vertidos ilegales en la calle por parte de la autoridad.

Se ha de propiciar la recogida de papel y cartón por parte de camiones compactadores convencionales, cribándolos del resto de residuos tirados en la calle, especialmente en determinadas épocas como la navidad, para su directo traslado a la planta de reciclado.

Es imprescindible facilitar la colaboración ciudadana, arreglando o sustituyendo todas las islas rotas, colocando nuevos contenedores de superficie en puntos estratégicos, contenedores de gran capacidad y bocas grandes para animar a reciclar grandes cajas de cartón, impulsar también una campaña educativa para “enseñar” como se pliega o rompe las cajas para poder introducirlas,

Se podría así mismo solicitar la estrecha colaboración de las empresas que tienen contratadas cajas y compactadoras para madera o cartón, para asegurar que no mezclan residuos y poder así trasladarlas directamente a las plantas de reciclaje.

4 BENEFICIOS PARA LA EMPRESA Y EL MUNICIPIO

Al ir sustituyendo paulatinamente el vertido basculante de volquetes, y furgones en la planta de Leganés y sobre todo en las cajas del punto limpio por su depósito selectivo en sus correspondientes contenedores se ira consiguiendo más cantidad de material para su reciclaje, más beneficios económicos por su venta, más eficacia medioambiental para toda la ciudadanía, y se ahorrara dinero público en el traslado constante de cajas con escaso peso, se ahorrara dinero de vertedero, de gasoil para los camiones de transporte, de tiempo de trabajo de los operarios. Puede que en principio se pierda algo de rapidez en el servicio de peones especialistas, pero en un paulatino estado de normalización de todo el servicio de rrsu en el municipio tal rapidez ya no será imprescindible, al contrario, los beneficios económicos, medioambientales, de productividad empresarial y de eficacia recicladora serán cada vez más amplios, y la solvencia, compromiso y eficiencia de la empresa publica cada vez mayores.

El arreglo de islas o su sustitución es vital, también la colocación de nuevos y grandes contenedores de superficie, se conseguiría así mayor cantidad de papel y cartón para su venta y reciclado, se conseguiría además otro importante beneficio añadido, la mayor limpieza de las calles del municipio, pudiendo la empresa, además, no tener que destinar tantos vehículos y operarios a recoger cartones tirados en las calles, pudiendo destinarlos a otras faenas,

Es muy importante la colaboración de los comercios y empresas, el servicio de cubos o puerta a puerta de generalizarse aportaría muchísimos beneficios para todas las partes, eficiencia de los comercios, limpieza de la vía pública, mayor eficacia del servicio de recogida, ahorro de energía, dinero, medios humanos y materiales y habría mayor beneficio por su venta para reciclaje. Los comercios colaboradores podrían además ser incentivados con su publicidad como entidad comprometida con el medio ambiente, mediante carteles de escaparate o nombrados en las publicaciones de gestión de la empresa, y en las actividades educativas y culturales, este aspecto lo trataremos en los siguientes puntos de este proyecto.

Una buena promoción de los puntos limpios, la futura actuación de un punto limpio móvil, y un eficiente servicio telefónico para la recogida de enseres produciría una mayor cantidad de madera de los muebles viejos para su reciclaje, también serviría para mantener más limpias las calles del pueblo, ayudaría en este aspecto que la autoridad sancionase los vertidos ilegales, así esas acciones incívicas serian de conocimiento general. Bien divulgados los esquemas:

Árbol=mueble=reciclado=mueble=... y también: mueble=correcto
reciclado=eficiencia publica (de municipio y ESMASA)=beneficios=reforestación.
Este pensamiento colectivo bien comprendido ayudaría a una mayor y mejor colaboración ciudadana para la gestión de la recogida de residuos, especialmente de los materiales reciclables. De igual modo, gran parte de los ciudadanos ya no tolerarían los comportamientos incívicos de algunos de sus convecinos, la gente sabría que dichas actitudes no solo ensucian las calles de tod@s sino que muestran indiferencia por el medio ambiente, el futuro sostenible, y producen perdidas de

ganancias y de eficiencia de todo el municipio. Bien gestionado el servicio de recogida y reciclaje de enseres y madera aportaría amplios beneficios y satisfacciones a la empresa pública y por consiguiente a todo el municipio.

Por ultimo mencionar que un servicio especialista de camión convencional compactador que recogiese en exclusiva el cartón de las calles aportaría enormes dosis de eficiencia para la empresa, algunos de estos beneficios serian:

Aprovechamiento eficiente de la capacidad de los volquetes de especialistas y cajas del punto limpio, ahorro considerable de combustible al reducirse considerablemente el número de viajes de descarga de volquetes y camiones de transporte de cajas, mejora en la eficacia de las rutas de especialistas (Ya no tendrían que llenar con tantas cajas de cartón los volquetes y furgones) percepción ciudadana de un mayor compromiso de la empresa con el reciclaje, descarga directa en la planta de reciclado de un gran volumen y peso de material compactado, mejor aprovechamiento del tiempo y energía de los operarios, y en épocas como la navidad la cantidad recogida y reciclada seria enorme, con un buen beneficio para la empresa y por ende todo el pueblo.

5 EXPOSICIÓN INFORMATIVA DE LOS BENEFICIOS

Resultaría interesante crear una publicación, ya fuera mensual, trimestral o anual, con un resumen de los datos de beneficios tanto económicos como sociales y ambientales logrados en el periodo, o sino en todo caso insertar estas informaciones en otras publicaciones municipales, se divulgaría así el sentido de transparencia y compromiso de la empresa pública con la ciudadanía de Alcorcón, se fomentaría así mismo el sentimiento de colaboración de las vecinas/os con su empresa, la integración en un TODO que incluye a todas/os. Dicha publicación podría ser tanto en papel como digital, también podría incluir la adquisiciones de nueva maquinaria, las actuaciones especiales, los horarios de información, medios de contacto y anuncios de los comercios colaboradores y comprometidos con el medio ambiente que participen del programa puerta a puerta o de otros modos de gestión eficiente de residuos y su compromiso con la limpieza del municipio. Se haría así participe a todo el mundo del compromiso de ESMASA con el reciclaje, el medio ambiente, y la eficiente gestión de recogida de residuos, también de los proyectos de colaboración y participación ciudadana para repartir socialmente parte de los beneficios del reciclaje y proyectar fuera de los límites municipales la eficiente gestión y trabajo colectivo.

6 FORMULAS PARA COMPARTIR CON LA CIUDADANIA LOS BENEFICIOS DE LA EFICIENCIA

Antaño existió una pequeña paga anual de beneficios para l@s trabajador@s mayormente de la venta del papel y cartón, dicha paga fue anulada con los recortes salariales de pasados años, la propuesta es que de volverse a producir dichos beneficios, incluida la venta de madera para su reciclaje, se destinen para fomentar la colaboración ciudadana en la recogida, gestión y reciclaje de materiales, en un compromiso de participación de la empresa pública con l@s vecin@s de Alcorcón, dicha participación podría ser: A través de las publicaciones de la empresa, dando a conocer las actividades y resultados, conferencias y charlas de algún representante de la empresa cualificado, en colegios, institutos, asociaciones etc... divulgación de la educación ambiental, ciudadana y de gestión de residuos reciclables, la creación de un certamen de participación escolar en que los colegios del municipio presenten un trabajo relacionado con el reciclaje-medio ambiente-residuos etc.. Un premio de material escolar por ESMASA, y la participación de los colegios ganadores, o finalistas o interesados... en una jornada de reforestación arbórea en Alcorcón. Todo ello bien divulgado en los medios de comunicación, la empresa divulgaría que el coste de las actividades, certamen, participación, plantones de árbol etc... procede de la eficiente acción de reciclaje de papel y madera en el municipio y la labor de recogida y gestión de la empresa pública, y sus beneficios económicos y ambientales. En colaboración con la concejalía de parques y jardines, o con los monitores del parque Polvoranca, incluso con la colaboración de empresas colaboradoras, también a modo de sponsors, se podría realizar esa hermosa y educativa jornada de entrega de premios y reforestación, incluso quizás algún día se podría realizar una jornada festiva de puertas abiertas donde se mostraría a l@s niñ@s y jóvenes la maquinaria y el programa de recogida-reciclaje eficiente.

7 VERDESMASA REFORESTA

Es solo un nombre a modo de ejemplo, como puede ser cualquier otro para este proyecto de campaña de eficiencia en la recogida, gestión y reciclaje productivo, ese sería el primer trabajo de vanguardia de la campaña seguido como se ha expuesto de su buena difusión informativa, de la participación vecinal, y el compromiso con la educación ambiental a través de los proyectos anteriormente expuestos:

Conferencias, certamen escolar, premio, jornada educativa de reforestación, día festivo de puertas abiertas, fomento del reciclaje etc... Este proyecto expone los diversos beneficios en eficiencia en un contexto de gestión, trabajo, participación colectiva, divulgación y educación, en ese camino transita esta idea. Hay por supuesto otros ámbitos para la eficiencia empresarial de ESMASA: Como pueden ser la adquisición de nuevos medios técnicos, informáticos, maquinaria, tecnología, reestructuraciones, organigramas, prevención y salud, etc... pero este trabajo se ha enfocado solo en la buena gestión integral del reciclaje, integral porque integra a tod@s, trabajadores, vecin@s, administración, y su principal objetivo final es el ámbito de la educación y su difusión, el reciclaje y la participación de tod@s en la creación de un municipio verde, saludable y un futuro sostenible.

Creo importante también la proyección exterior de la empresa pública, en estos difíciles tiempos para todo los servicios públicos, su acoso permanente por los enormes poderes del neo liberalismo privatizador, un modelo de gestión eficiente, participación ciudadana, rigor productivo, solvencia y compromiso ambiental de una empresa pública ha de ser exportado a los cuatro vientos como ejemplo de calidad, productividad y eficacia.

En estos difíciles tiempos de emergencia climática en que ya vivimos, cuando ya mucha gente no quiere ser parte del problema, sino parte de la solución, ESMASA ya no será vista solo como un servicio de basureros y barrenderos exclusivamente, sino como la empresa pública del municipio, que gestiona, el compromiso social hacia un entorno saludable, limpio, verde, de calidad y futuro, integrada en las inquietudes y esperanzas de tod@s l@s vecin@s, con la participación de todo un pueblo que lucha, colabora y trabaja porque saben que otro mundo mejor, si es posible.

EL CICLO DE LA EFICIENCIA EN EL RECICLAJE

La empresa pública participa de varias de las fases del ciclo circular,
También la ciudadanía en su compromiso con el correcto reciclaje, y consumo responsable.



